

Informazioni personali

Cognome e nome	Francesco Guerrisi
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	05 Marzo 1975
Sesso	M

Profilo professionale

Laureato in informatica, Executive Master in IT Governance and Management (Luiss Business School), Cobit 5® Found., ITIL® v3 Found., Lead Auditor per i sistemi di gestione dei servizi IT (ISO 20.000), Project Manager Professional PMP®, Passed Exam Certified Information Security Manager (CISM® – ISACA®).

Coordina il dipartimento sistemi informativi da oltre dieci anni di un ente nazionale di medie\grandi dimensioni garantendo i massimi livelli di servizio, efficienza e sicurezza richiesti dal business.

Introduce e integra le migliori soluzioni tecnologiche sul mercato nazionale ed internazionale mantenendo i livelli di budget in linea con la media europea in accordo con le strategie aziendali.

Guida alla formazione e al miglioramento continuo dei membri dello staff.

Ottime capacità di comunicazione, coordinamento e team building.

Esperienza professionale

Date	15 Aprile 2004 – Oggi
Funzione o posto occupato	ICT Manager
Principali mansioni e responsabilità	<u>Responsabilità e ruoli ricoperti:</u> <ul style="list-style-type: none">- Pianifica, propone ed attua le strategie IT all'interno dell'azienda;- Identifica e attua le migliori soluzioni architetture e tecnologiche per semplificare i processi aziendali e migliorare l'efficienza ed i costi;- Formula e supervisiona le politiche e le procedure in ambito IT;- Garantisce i più elevati livelli di sicurezza (hardware e software) basandosi sulla combinazione di procedure e tecnologie riconosciute a livello internazionale;- Gestisce e pianifica i progetti in ambito tecnologico, sia interni sia in collaborazione con fornitori esterni, garantendo i tempi di realizzazione previsti;- Gestisce il personale interno al dipartimento IT e coordina l'integrazione con il personale esterno;- Attua formule innovative di integrazione tra i vari sistemi informativi aziendali al fine di ottimizzare i tempi e i costi di gestione dei processi di core business;- Garantisce che tutti i piani di backup e di Disaster and recovery siano verificati e mantenuti efficienti;- Garantisce un costante aggiornamento formativo del personale assegnato al dipartimento;- Agisce come consulente verso gli altri reparti di business a supporto delle decisioni strategiche e funzionali;- Partecipa come Presidente alle commissioni di Gara assegnate dal CDA (secondo il Codice degli appalti);- Collabora nelle attività inerenti la legge 231, 241 e regolamento europeo sulla protezione dei dati personali (GDPR);

Progetti e soluzioni realizzate:

- Progetto: Definizione e realizzazione architettura centrale di n. 2 datacenter in grado di erogare i servizi in maniera indipendente garantendo i meccanismi di backup e Disaster&Recovery su entrambi i siti (tecnologia: EMC2® VNX®, CISCO® UCS®, VMWARE Ent.Ed. ®);
- Progetto: Virtualizzazione di tutti i servizi centrali su tecnologia Vmware Enterprise Ed. ® (oltre 200 VM);
- Progetto: Introduzione sistemi avanzati di backup, tecnologie di Disaster&Recovery e Business Continuity evolute (tecnologia: EMC2® VNX® MirrorView, VMWARE® Site Recovery Manager, EMC® Avamar® Virt.Ed. integrato in DataDomain®). Entrambi i siti sono costantemente in replica;
- Progetto: Virtualizzazione di tutte le postazioni di lavoro (tecnologia Citrix XenDesktop® e Citrix XenApp®) con accesso protetto tramite tecnologia Citrix NetScaler®;
- Progetto: Riconfigurazione dell'intera rete aziendale e livelli di protezione su entrambi i siti ad alti livelli di efficienza e ridondanza a tutti i livelli strutturali (networking, firewalling, IPS, IDS e antispamming);
- Progetto: Infrastruttura di connettività internet e di collegamento tra siti ad alti livelli di performance e ridondanza utilizzando diverse tecnologie di comunicazione (Internet a oltre 300Mbps (fibra ottica-ponte radio-rame), collegamento tra datacenter 500Mbps (fibra ottica-ponte radio));
- Progetto: Reingegnerizzazione software del sistema informativo centrale di core-business;
- Progetto: Reingegnerizzazione software dei servizi web esposti al pubblico (n.2 Siti web aziendali con 200.000 visite annuali, 1,5 Milioni di email spedite annuali). Tecnologia: Liferay (Sito istituzionale, startup in corso 04/2018), Wordpress (Sito della rivista on-line, avviato 06/2017);
- Progetto: Migrazione on-premise dei servizi di posta elettronica all'interno dell'infrastruttura IT (n.400 caselle, 2 Mln e-mail spedite\anno);
- Progetto: Dematerializzazione dell'intero archivio cartaceo dell'Associazione e dei relativi processi operativi attraverso procedure integrate in grado di digitalizzare, firmare digitalmente, applicare l'etichetta elettronica di protocollazione, barcode di sicurezza e marca temporale a norma di legge di tutta la documentazione cartacea dell'ente (incluso il motore di ricerca OCR). L'archivio storico era costituito da circa 60.000 fascicoli per un totale di 10 mln di documenti mentre il sistema gestisce operativamente oltre 1 Mln di documenti protocollati all'anno mantenendo gli stessi standard di efficienza e sicurezza (caso di studio al QuID Innovation Italy del 2012);
- Soluzioni: Attività di Analisi e System Integration per:
 - o Integrazione tra l'applicativo di core-business e di gestione contabile per la contabilizzazione automatizzata di tutte le movimentazioni delle aree operative;
 - o Integrazione tra il modulo di protocollazione aziendale dell'applicativo di core-business e l'applicazione di gestione dell'archiviazione ottica a norma di legge completamente trasparente all'utente finale;
 - o Integrazione tra il modulo protocollo di core-business ed un sistema di comunicazione Multicanale completamente automatizzato (e-mail, PEC, Fax e Cartaceo MPX) per tutta la documentazione in entrata ed in uscita integrato con il sistema di archiviazione ottica (eliminazione completa del cartaceo), caso di studio;
 - o Integrazione tra il sistema di Fatturazione elettronica per le Pubbliche amministrazioni (Sistema di interscambio) ed i sistemi di protocollazione e i sistemi di contabilizzazione (incluse le attività di certificazione dei crediti);

Curriculum Vitae

- o Integrazione di una piattaforma di pagamenti on-line (Carte di credito, MyBank, SDD) con il sistema di gestione core-business aziendale. Sistema di rateizzazione integrata gestita automaticamente dall'utente richiedente;
- Progetto: introduzione tecnologie di reportistica direzionale avanzata (SAP Business Objects, Qlik,...);
- Progetto: introduzione di strumenti di estrazione ETL (Pentaho, Talend).
- Progetto: Migrazione della fonia da analogico a VoIP in Saas\Paas. L'erogazione del servizio avviene con la ridondanza di banda su duplice tecnologia (fibra ottica e ponte radio indipendenti dalla connettività dati) e ridondanza di routing (gestione integrata con la fonia mobile);
- Progetto: Sistema di Videoconferenza in alta definizione (full-HD) di n. 4 sale riunioni istituzionali e di n. 2 sale convegni (170 posti) (<https://www.ragionierieprevidenza.it/?p=1363>);
- Progetto: Sistema di gestione Service Desk on-premise – Trouble Ticketing su logiche ITIL v3 (tecnologia ManageEngine, Zoho industry) per i servizi informatici integrato con i fornitori esterni per lo sviluppo software. Asset Management, Configuration Management, Knowledge Management, Project Management, Contract Management.
- Progetto: Servizio Private Cloud File Sharing fruibile da qualsiasi piattaforma fissa e mobile (tecnologia NextCloud);
- Studio di fattibilità avvio strumenti di Business Process Management integrato al portale web (Liferay) e a sistemi di piattaforme API\Gateway, Microservices e di Enterprise Service Bus (ESB) – In corso;
- Progetto: realizzazione di un sistema ETL (Talend) per integrazione e migrazione dati tra sistemi on-premise e sistemi Cloud.
- Progetto: realizzazione di un sistema di Chatbot avanzato per interazione utente con logiche di intelligenza artificiale (<https://www.ragionierieprevidenza.it/?p=2043>);
- Progetto: Avvio suite Atlassian per la gestione di PM Agile e DevOps;

Datore di lavoro Associazione Cassa Nazionale di Previdenza ed Assistenza dei Ragionieri
 Tipo o settore Cassa di Previdenza Nazionale (www.cassaragionieri.it)
 d'attività

Date **15 Aprile 2001 – 14 Aprile 2004**

Funzione o posto occupato Information Specialist

- Principali mansioni e responsabilità
- Software Engineering;
 - Problem Solving;
 - Application Developing in Power Builder and Oracle PI-Sql;
 - Project Configuration Controller;
 - Key People in CMM Lev 2;
 - Application Teaching;

Clienti supportati:

- H3G S.p.a. ;
- ASM Brescia S.p.a.;

Datore di lavoro EDS Italia S.p.a. – ROMA (HP Italia Spa)
 Tipo o settore Information Technology – Energy – Inventory Telecommunication UMTS
 d'attività

Date	1998 – 14 Aprile 2001
Funzione o posto occupato	Information Analyst – Developer
Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> - Problem Solving for Management Human Resource, Acquirement Stock Option, Payment Trasfert Human Resource; - Application Developing in Power Builder, Ms Access, Oracle PI-Sql (Formula s.p.a. Application); <p><u>Clients Supportati:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Edisontel S.p.a. (Telecommunication); - Agip S.p.a. (Energy - GAS); - Cofiri S.p.a. (Financial); - Elettronica S.p.a. (Electronics Engineering); - Opera Theatre(Arts); - CNR (National Agency Research);
Datore di lavoro	Gruppo Koinè S.r.l. - ROMA
Tipo o settore d'attività	Information Technology

Istruzione e formazione

Data	Febbraio 2013 – Giugno 2014
Master	Executive Master in IT Governance and Management III ed.
Argomenti trattati	<p>Modulo I - Organizzazione Fondamenti di analisi dei processi, progettazione organizzativa e gestione del cambiamento</p> <p>Modulo II - Demand And Service Demand & Portfolio Mgmt Project Mgmt (based on PMBOK® Guide) Software Development</p> <p>Modulo III - It Service Mgmt - IT Service Mgmt (based on ITIL) - ICT Financial Mgmt - Standard ISO/IEC 20000: 2011</p> <p>Modulo IV - mgmt Information Risk Management - CISM - Standard ISO/IEC 27001 e ISO 27031</p> <p>Modulo V - Outsourcing and Contracts o Aspetti legali e contrattuali o IT Outsourcing</p> <p>Modulo VI - Service Assurance • COBIT 5 Foundation • Auditing (ISO 17021:2011 & ISO 19011:2011)</p> <p>Modulo VII - Tools • Strumenti a supporto dell'IT Governance & Management</p> <p>Modulo VIII – Project Work • Applicazione delle best practice e delle tecniche di riorganizzazione ad un caso di studio</p>
Istituto	Luiss Business School Guido Carli - Roma
Data	Aprile 2004

Francesco Guerrisi

Titolo Laurea in Informatica (5 anni/45 Esami - in 6 anni accademici)
Matricola: 685122 – n. prot. 4594/64

Tesi Cooperative Visual Environment for Visual Languages in java2

Istituto Università 'LA SAPIENZA' di ROMA - ITALY

Data Giugno 1994

Titolo Diploma di Perito Capotecnico Industriale Informatico

Istituto Istituto Tecnico Industriale "L.Traffelli" di Nettuno con votazione 60/60

Certificazioni, diplomi tecnici ed attestati

Data 11/06/2015

Certificato Cambridge KET (A2) – Ref. 155IT2720001 – Score 81/100

Ente certificatore University of Cambridge – British School Group of Rome

Data 14/06/2014

Certificato Passed Exam - Certified Information Security Manager (CISM®)

Exam ID: 14855608

Ente certificatore ISACA®

Data 01/03/2014

Certificato Project Manager Professional (PMP®) – PMP number: 1698615

Ente certificatore Project Management Institute (PMI®)

Data 25/10/2013

Certificato Abilitazione "Auditor" Sistemi di Gestione dei Servizi – ISO 20.000-1

n. Attestato RH010010002120

Ente certificatore TUV Italia

Data 02/10/2013

Certificato ITIL® v3 Foundation – Certificate number: 02758881-01-GTW1

Ente certificatore APMG - International

Data 05/04/2013

Certificato Cobit® 5 Foundation – Certificate number: 02695853-01-G2T6

Ente certificatore APMG - International

Data 11/01/2013

Attestato VNX Unified Storage Deployment and Management

Azienda EMC2®

Pubblicazioni, interviste ed eventi

- Il 27 giugno 2012 partecipa come relatore per il progetto di dematerializzazione all'evento Qu-id Innovation Italy organizzato al centro Milanofiori, sezione Smart enterprise(www.qu-id.it);
- L' 11 maggio 2012 viene pubblicato sul quotidiano ItaliaOggi un'intervista sul rinnovamento tecnologico (ItaliaOggi; Rivista Ragionieri&previdenza;
- Nel numero 03-04 2012 della Rivista di settore Ragionieri&Previdenza viene pubblicata una intervista sull'Agenda Digitale italiana e sulle linee guida per il rinnovamento tecnologico;
- Il 12 luglio 2012 viene intervistato dal canale SKY RTB sull'Agenda digitale e sulle tecnologie adottate dalla Cassa Nazionale Ragionieri (<http://www.youtube.com/watch?v=1p3teRaYjGo>);

- Nel numero 05-06 2012 della Rivista di settore Ragionieri&Previdenza viene pubblicato un articolo sul progetto di 'Dematerializzazione' della Cassa e sulla comunicazione 'multicanale' certificata;
- Nel numero 03-04 2013 della Rivista di settore Ragionieri&Previdenza viene pubblicato un articolo sull'evoluzione dei sistemi informativi dell'Associazione nei primi 50 anni di servizio;
- 05/04/2018 – Articolo “Ridurre i costi: il sistema di videoconferenza di Cassa Ragionieri” (<https://www.ragionierieprevidenza.it/?p=1363>);

Servizio Militare

Data 1995
Servizio Assolto nella Polizia di Stato presso il Ministero dell'Interno come scorta abitativa del Ministro, Capo della Polizia e Presidente del Senato.

Capacità e competenze personali

Madrelingua Italiana

Altra lingua

Autovalutazione
 Livello europeo (*)

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	

Inglese

B2 Intermedio				
---------------	---------------	---------------	---------------	---------------

(*) Livello del Quadro europeo comune di riferimento (QEER)

- Certificato Cambridge KET (06/2015). Corso di formazione da 10/2014-05/2015, 90h presso British School Group di Roma.
- Corso EF English Live (liv. 6 acquisito, in corso liv. 7).

Capacità e competenze sociali

- Elevata conoscenza dei maggiori sistemi operativi (Linux, Windows), virtualizzazione (VMWARE, Citrix), linguaggi di programmazione (Java, html, powerbuilder, PLSQL,...), sistemi di gestione (ServiceDesk, Nagios, Cacti,..) e reti aziendali (Switching, firewalling, NAS,...);
- Interpersonal Skills;
- Elevata capacità di adattamento ad ogni ambiente lavorativo;
- Ottima capacità comunicativa, Proattività e coinvolgimento dei propri collaboratori nelle attività operative e progettuali instaurando un ottimo ambiente lavorativo;

Partecipazioni e a corsi di formazione specifici

- Le relazioni come fattore di successo;
- Programmazione in linguaggio Java, html, PLSQL, Magic, jsp, PowerBuilder e corso avanzato Oracle PL-SQL;
- Ethical Hacking (Livello 1 e 2) di Zone-h;
- Corso per la sicurezza dei sistemi informatici, aspetti legali e normative vigenti (livello 1 e 2. Docente: Prof. Faggioli);
- Partecipazione a diversi seminari tecnici in ambito della virtualizzazione Server\Desktop, Cloud-computing e networking.
- Corso di formazione per la sicurezza sul posto di lavoro (legge 81/08)

Patente/i

Categoria A e B

Trattamento Privacy

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"