

curriculum vitae

Informazioni personali

Cognome e nome	Francesco Guerrisi
E-mail	francesco.guerrisi@cassaragonieri.it
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	05 Marzo 1975
Sesso	M

Profilo professionale

Laureato in informatica, Executive Master in IT Governance and Management (Luiss Business School), Cobit 5® Found., ITIL® v3 Found., Lead Auditor per i sistemi di gestione dei servizi IT (ISO 20.000), Project Manager Professional PMP®, Passed Exam Certified Information Security Manager (CISM® – ISACA®).

Coordinamento dipartimento sistemi informativi.

Introduce e integra le migliori soluzioni tecnologiche sul mercato nazionale ed internazionale mantenendo i livelli di budget in linea con la media europea in accordo con le strategie aziendali.

Guida alla formazione e al miglioramento continuo dei membri dello staff.

Esperienza professionale

Date	15 Aprile 2004 – Oggi
Funzione o posto occupato	ICT Manager
Principali mansioni e responsabilità	<p><u>Responsabilità e ruoli ricoperti:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Pianifica, propone ed attua le strategie IT all'interno dell'azienda;- Identifica e attua le soluzioni tecnologiche migliori per semplificare i processi aziendali e migliorare l'efficienza ed i costi;- Formula e supervisiona le politiche e le procedure in ambito IT;- Garantisce i più elevati livelli di sicurezza (hardware e software) basandosi sulla combinazione di procedure e tecnologie riconosciute a livello internazionale;- Gestisce e pianifica i progetti in ambito tecnologico, sia interni sia in collaborazione con fornitori esterni, garantendo i tempi di realizzazione previsti;- Gestisce il personale interno al dipartimento IT e coordina l'integrazione con il personale esterno;- Attua formule innovative di integrazione tra i vari sistemi informativi aziendali al fine di ottimizzare i tempi e i costi di gestione dei processi di core business;- Garantisce che tutti i piani di backup e di Disaster and recovery siano verificati e mantenuti efficienti;- Garantisce un costante aggiornamento formativo del personale assegnato al dipartimento;- Agisce come consulente verso gli altri reparti di business a supporto delle decisioni strategiche e funzionali; <p><u>Principali attività operative e progetti realizzati:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Gestione di una infrastruttura tecnologica di medie\grandi dimensioni costituita da n. 2 datacenter, n.90 postazioni fisse virtualizzate, n. 80 server virtualizzati, n. 120 postazioni VoIP e 80 dispositivi mobili (portatili, smartphone, tablet);

- Utilizzo delle maggiori tecnologie di virtualizzazioni client (2012 progetto di virtualizzazione client, Citrix XenDesktop® e Citrix XenApp®) e server (2008 progetto di consolidamento e virtualizzazione server, Vmware Enterprise Ed. ®);
- Utilizzo di tecnologie storage virtualizzata di ultima generazione (dal 2008, EMC2® Tecnologia VNX®) e applicazione di sistemi di allineamento tra datacenter sincrona\asincrona (EMC2® MirrorView) in replica incrociata.
- Introduzione di sistemi di backup ad altissimo livello di efficienza (EMC Avamar® Virtual Appliance integrata con EMC® DataDomain) anch'esso in replica incrociata;
- Grazie alle tecnologie utilizzate e alla loro configurazione i due datacenter sono in grado di erogare i servizi in maniera indipendente garantendo i meccanismi di backup e Disaster&Recovery in entrambe le direzioni;
- Configurazione della rete aziendale ad alti livelli di efficienza e ridondanza a tutti i livelli strutturali (networking, firewalling, IPS, IDS e antispamming);
- Progettazione dell'infrastruttura di connettività internet e di collegamento tra siti ad alti livelli di performance e ridondanza utilizzando diverse tecnologie di comunicazione (Internet a oltre 300Mbps (fibra ottica-ponte radio-rame), collegamento tra datacenter 500Mbps (fibra ottica-ponte radio));
- Progetto di reingegnerizzazione software del sistema informativo centrale di core-business;
- Progetto di reingegnerizzazione software dei servizi web esposti al pubblico (n.2 Siti web aziendali con 200.000 visite annuali, 1,5 Milioni di email spedite annuali);
- Gestione dei servizi di posta elettronica all'interno dell'infrastruttura IT (n.400 caselle, 2 Mln e-mail spedite\anno);
- Gestione del progetto di dematerializzazione dell'intero archivio cartaceo dell'Associazione e dei relativi processi operativi attraverso procedure integrate in grado di digitalizzare, firmare digitalmente, applicare l'etichetta elettronica di protocollazione, barcode di sicurezza e marca temporale a norma di legge di tutta la documentazione cartacea dell'ente (incluso il motore di ricerca OCR). L'archivio storico era costituito da circa 60.000 fascicoli per un totale di 10 mln di documenti mentre il sistema gestisce operativamente oltre 1 Mln di documenti protocollati all'anno mantenendo gli stessi standard di efficienza e sicurezza (caso di studio al QuID Innovation Italy del 2012);
- Attività di Analisi e System Integration per:
 - o Integrazione tra l'applicativo di core-business e di gestione contabile per la contabilizzazione automatizzata di tutte le movimentazioni delle aree operative;
 - o Integrazione tra il modulo di protocollazione aziendale dell'applicativo di core-business e l'applicazione di gestione dell'archiviazione ottica a norma di legge completamente trasparente all'utente finale;
 - o Integrazione tra il modulo protocollo di core-business ed un sistema di comunicazione Multicanale completamente automatizzato (e-mail, PEC, Fax e Cartaceo MPX) per tutta la documentazione in entrata ed in uscita integrato con il sistema di archiviazione ottica (eliminazione completa del cartaceo), caso di studio;
 - o Integrazione tra il sistema di Fatturazione elettronica per le Pubbliche amministrazioni (Sistema di interscambio) ed i sistemi di protocollazione e i sistemi di contabilizzazione (incluse le attività di certificazione dei crediti);
 - o Integrazione di una piattaforma di pagamenti on-line (Carte di

credito, MyBank, SDD) con il sistema di gestione core-business aziendale. Sistema di rateizzazione integrata gestita automaticamente dall'utente richiedente;

- Migrazione della fonia alla tecnologia VoIP con centralino esterno virtuale gestibile dagli operatori del Service Desk. L'erogazione del servizio avviene con la ridondanza di banda su duplice tecnologia (fibra ottica e ponte radio indipendenti dalla connettività dati) e ridondanza di routing (gestione integrata con la fonia mobile);
- Avvio e gestione del servizio di Videoconferenza in alta definizione (full-HD) delle sale riunioni istituzionali che ha ottimizzato notevolmente i costi di trasferimento degli organi istituzionali;
- Avvio sistema di gestione Service Desk – Trouble Ticketing su logiche ITIL v3 (tecnologia ManageEngine, Zoho industry) per i servizi informatici integrato con i fornitori esterni per lo sviluppo software. Asset Management, Configuration Management, Knowledge Management, Project Management, Contract Management.
- Migrazione di tutti i sistemi Microsoft Windows Server dalla versione 2003 alla versione 2012 inclusi i servizi centrali (Active Directory, Fileserver, Printserver e Citrix XenDesktop (vers. 7.6)) garantendo la continuità di servizio.
- Progetto di erogazione servizi dell'Associazione in modalità 'mobile' senza utilizzo della tecnologia VPN (Tecnologia Citrix NetScaler). Possibilità di fruire del proprio Desktop virtuale e dei servizi interni dell'Associazione da ogni dispositivo mobile con i massimi livelli di sicurezza;
- Avvio del servizio di sharing documentale tramite tecnologia private cloud fruibile da qualsiasi piattaforma fissa e mobile (simile al servizio DropBox ma configurato on-premise);
- Progetto di riconversione sito web aziendale da modalità CMS a modalità Portale integrata alle funzionalità di Core Business interne;
- Studio di fattibilità avvio strumenti di Business Process Management integrato al portale web e alle funzionalità di Core Business in previsione dell'utilizzo di piattaforme di Enterprise Service Bus (ESB);

Datore di lavoro

Associazione Cassa Nazionale di Previdenza ed Assistenza dei Ragionieri

Tipo o settore d'attività

Cassa di Previdenza Nazionale (www.cassaragionieri.it)

Date

15 Aprile 2001 – 14 Aprile 2004

Funzione o posto occupato

Information Specialist

Principali mansioni e responsabilità

- Software Engineering;
- Problem Solving;
- Application Developing in Power Builder and Oracle PI-Sql;
- Project Configuration Controller;
- Key People in CMM Lev 2;
- Application Teaching;

Clients supportati:

- H3G S.p.a. ;
- ASM Brescia S.p.a.;

Datore di lavoro

EDS Italia S.p.a. – ROMA (HP Italia Spa)

Tipo o settore d'attività

Information Technology – Energy – Inventory Telecommunication UMTS

Date

1998 – 14 Aprile 2001

Funzione o posto occupato	Information Analyst – Developer
Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> - Problem Solving for Management Human Resource, Acquirement Stock Option, Payment Trasfert Human Resource; - Application Developing in Power Builder, Ms Access, Oracle PI-Sql (Formula s.p.a. Application);
	<u>Clients Supportati:</u>
	<ul style="list-style-type: none"> - Edisontel S.p.a. (Telecommunication); - Agip S.p.a. (Energy - GAS); - Cofiri S.p.a. (Financial); - Elettronica S.p.a. (Electronics Engineering); - Opera Theatre(Arts); - CNR (National Agency Research);
Datore di lavoro	Gruppo Koinè S.r.l. - ROMA
Tipo o settore d'attività	Information Technology

Istruzione e formazione

Data	Febbraio 2013 – Giugno 2014
Master	Executive Master in IT Governance and Management III ed.
Argomenti trattati	<p>Modulo I - Organizzazione Fondamenti di analisi dei processi, progettazione organizzativa e gestione del cambiamento</p> <p>Modulo II - Demand And Service Demand & Portfolio Mgmt Project Mgmt (based on PMBOK® Guide) Software Development</p> <p>Modulo III - It Service Mgmt</p> <ul style="list-style-type: none"> - IT Service Mgmt (based on ITIL) - ICT Financial Mgmt - Standard ISO/IEC 20000:2011 <p>Modulo IV - mgmt Information Risk Management</p> <ul style="list-style-type: none"> - CISM - Standard ISO/IEC 27001 e ISO 27031 <p>Modulo V - Outsourcing and Contracts</p> <ul style="list-style-type: none"> o Aspetti legali e contrattuali o IT Outsourcing <p>Modulo VI - Service Assurance</p> <ul style="list-style-type: none"> • COBIT 5 Foundation • Auditing (ISO 17021:2011 & ISO 19011:2011) <p>Modulo VII - Tools</p> <ul style="list-style-type: none"> • Strumenti a supporto dell'IT Governance & Management <p>Modulo VIII – Project Work</p> <ul style="list-style-type: none"> • Applicazione delle best practice e delle tecniche di riorganizzazione ad un caso di studio
Istituto	Luiss Business School Guido Carli - Roma
Data	Aprile 2004
Titolo	Laurea in Informatica (5 anni/45 Esami - in 6 anni accademici) Matricola: 685122 – n. prot. 4594/64

Tesi Cooperative Visual Environment for Visual Languages in java2
Istituto Università 'LA SAPIENZA' di ROMA - ITALY

Data **Giugno 1994**
Titolo Diploma di Perito Capotecnico Industriale Informatico
Istituto Istituto Tecnico Industriale "L.Traffelli" di Nettuno con votazione 60/60

Certificazioni, diplomi tecnici ed attestati

Data **11/06/2015**
Certificato Cambridge KET (A2) – Ref. 155IT2720001 – Score 81/100
Ente certificatore University of Cambridge – British School Group of Rome

Data **14/06/2014**
Certificato Passed Exam - Certified Information Security Manager (CISM®)
Exam ID: 14855608
Ente certificatore ISACA®

Data **01/03/2014**
Certificato Project Manager Professional (PMP®) – PMP number: 1698615
Ente certificatore Project Management Institute (PMI®)

Data **25/10/2013**
Certificato Abilitazione "Auditor" Sistemi di Gestione dei Servizi – ISO 20.000-1
n. Attestato RH010010002120
Ente certificatore TUV Italia

Data **02/10/2013**
Certificato ITIL® v3 Foundation – Certificate number: 02758881-01-GTW1
Ente certificatore APMG - International

Data **05/04/2013**
Certificato Cobit® 5 Foundation – Certificate number: 02695853-01-G2T6
Ente certificatore APMG - International

Data **11/01/2013**
Attestato VNX Unified Storage Deployment and Management
Azienda EMC2®

Pubblicazioni, interviste ed eventi

- Dal 2011 componente dell'organizzazione FINAKI (<http://www.finaki.com> - www.eurocio.org);
- Dal 2013 è iscritto al CDTI – Club Dirigenti Tecnologie dell'Informazione (<http://www.cdti.org>);
- Il 27 giugno 2012 partecipa come relatore per il progetto di dematerializzazione all'evento Qu-id Innovation Italy organizzato al centro Milanofiori, sezione Smart enterprise(www.qu-id.it);
- L' 11 maggio 2012 viene pubblicato sul quotidiano ItaliaOggi un'intervista sul rinnovamento tecnologico (ItaliaOggi: http://www.italiaoggi.it/giornali/preview_giornali.asp?id=1770952&codiciTestate=1&sez=hgiornali Rivista Ragionieri&previdenza: <http://www.ragionierieprevidenza.it/cpro/DocumentRedirect?f>

[nzRed=CPFRRNWV&tabPrg=6872&nwsTip=E](#));

- Nel numero 03-04 2012 della Rivista di settore Ragionieri&Previdenza viene pubblicata una intervista sull'Agenda Digitale italiana e sulle linee guida per il rinnovamento tecnologico (<http://www.ragionierieprevidenza.it/cpro/DocumentRedirect?fnzRed=CPFRRARV&artPrg=1869>);
- Il 12 luglio 2012 viene intervistato dal canale SKY RTB sull'Agenda digitale e sulle tecnologie adottate dalla Cassa Nazionale Ragionieri (<http://www.youtube.com/watch?v=1p3teRaYjGo>);
- Nel numero 05-06 2012 della Rivista di settore Ragionieri&Previdenza viene pubblicato un articolo sul progetto di 'Dematerializzazione' della Cassa e sulla comunicazione 'multicanale' certificata (<http://www.ragionierieprevidenza.it/cpro/DocumentRedirect?fnzRed=CPFRRARV&artPrg=1919>);
- Nel numero 03-04 2013 della Rivista di settore Ragionieri&Previdenza viene pubblicato un articolo sull'evoluzione dei sistemi informativi dell'Associazione nei primi 50 anni di servizio (<http://www.ragionierieprevidenza.it/cpro/ControllerRedirect.do?fnzCod=CPFRRARV&artPrg=2140&rivPrg=333&rivCor=333&std=1>)

Servizio Militare

Data

1995

Servizio

Assolto nella Polizia di Stato presso il Ministero dell'Interno come scorta abitativa del Ministro, Capo della Polizia e Presidente del Senato.

Capacità e competenze personali

Madrelingua

Italiana

Altra lingua

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	

Inglese

B1 Intermedio	B1 Intermedio	B1 Intermedio	B1 Intermedio	B1 Intermedio
---------------	---------------	---------------	---------------	---------------

(*) Livello del Quadro europeo comune di riferimento (QEER)

- Certificato Cambridge KET (06/2015). Corso di formazione da 10/2014-05/2015. 90h presso British School Group di Roma.

Capacità e competenze sociali

- Elevata conoscenza dei maggiori sistemi operativi (Linux, Windows), virtualizzazione (VMWARE, Citrix), linguaggi di programmazione (Java, html, powerbuilder, PLSQL,...), sistemi di gestione (ServiceDesk, Nagios, Cacti,..) e reti aziendali (Switching, firewalling, NAS,...);
- Interpersonal Skills;
- Elevata capacità di adattamento ad ogni ambiente lavorativo;
- Ottima capacità comunicativa, Proattività e coinvolgimento dei propri collaboratori nelle attività operative e progettuali instaurando un ottimo ambiente lavorativo;

**Partecipazione a corsi di
formazione specifici**

- Le relazioni come fattore di successo;
- Programmazione in linguaggio Java, html, PLSQL, Magic, jsp, PowerBuilder;
- Ethical Hacking (Livello 1 e 2) di Zone-h;
- Corso per la sicurezza dei sistemi informatici, aspetti legali e normative vigenti (livello 1 e 2. Docente: Prof. Faggioli);
- Partecipazione a diversi seminari tecnici in ambito della virtualizzazione Server\Desktop, Cloud-computing e networking.
- Corso di formazione per la sicurezza sul posto di lavoro (legge 81/08);

Patente/i

Categoria A e B