

Nuovi Servizi per emergenza CORONAVIRUS

La tutela della salute e della sicurezza degli Iscritti alla Cassa è fondamentale. Ecco perché, per affrontare questa emergenza sanitaria, abbiamo messo a punto diversi interventi a supporto degli Iscritti per sostenerli ed essere loro vicini.



Servizio di **video consulto medico** per dialogare a distanza con lo specialista

Considerata la sospensione di gran parte delle visite specialistiche presso le unità sanitarie locali e la chiusura di molti poliambulatori sul territorio, abbiamo messo a disposizione il nuovo servizio di **video consulto specialistico nelle varie discipline mediche**.

Il video consulto garantisce un confronto diretto con lo specialista in tutti i casi in cui non sia necessario un contatto fisico, ad esempio per condividere i risultati di esami o referti, avere risposte a dubbi e domande sulle terapie, dialogare con il medico per eventuali approfondimenti, scambiarsi documenti.

COME ACCEDERE AL SERVIZIO

- 1** L'Iscritto **contatta la Centrale Operativa UniSalute** al numero verde del piano sanitario dedicato alla Cassa, richiedendo la prenotazione di una visita specialistica;
- 2** **riceve via mail direttamente dalla struttura sanitaria un link** dedicato per il contatto video con un medico specialista;
- 3** **si collega al video consulto** tramite il computer o tramite device mobile, smartphone e tablet (è importante utilizzare i **browser Google Chrome o Mozilla Firefox**)

Durante la video chiamata è possibile fare l'upload di referti e documenti, è utile averli a portata di mano in formato digitale prima del collegamento. Alla fine del consulto lo specialista potrà rilasciare anche la certificazione necessaria per l'acquisto dei farmaci.



Servizio di teleconsulto medico COVID-19 h24

In caso di sintomi sospetti (es. febbre, tosse, problemi respiratori, ecc.), chiamando il **numero verde 800-212477**, gli Iscritti potranno ricevere informazioni da un team di medici che rispondono **h24 e 7 giorni su 7** alle chiamate di assistenza. I medici, dopo una breve indagine telefonica per capire il livello di difficoltà e di urgenza, forniranno al chiamante le dovute informazioni del caso.



Campagna di informazione Blog InSalute e canali social UniSalute

UniSalute continua la campagna di sensibilizzazione sull'emergenza sanitaria. Al fine di sensibilizzare tutti i cittadini su un tema di rilevanza internazionale, la Compagnia ha avviato attraverso i propri canali social (tra cui il blog "InSalute") una **campagna di informazione** volta a far conoscere i principali comportamenti da adottare in ottica di prevenzione da Coronavirus. Gli articoli sono redatti in collaborazione con i medici del proprio Comitato Scientifico.

